



Comune di Forlì

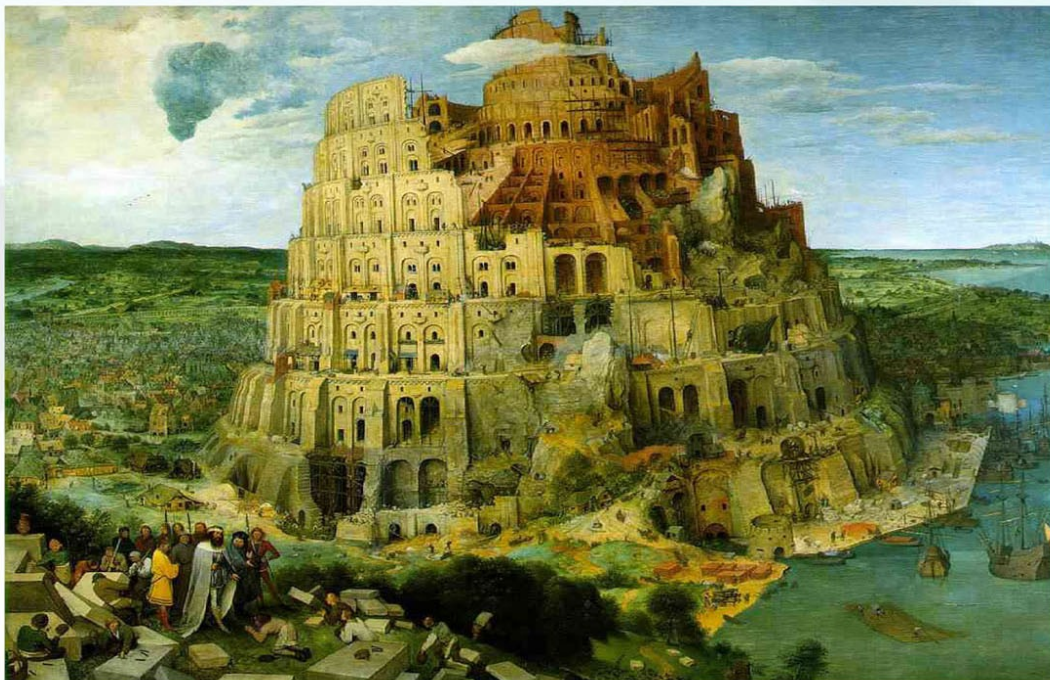
Biblioteca Comunale A.Saffi

La Biblioteca ai Cittadini

L'arte di stare con gli altri: le basi della comunicazione efficace

Corso condotto da Nilo Grillo

Comunichiamo sempre, ma raramente ci comprendiamo: comprendersi infatti è una condizione indispensabile per stare bene con gli altri e allo stesso tempo una delle più difficili tra le attività umane. Il corso offre strumenti per acquisire più consapevolezza su cosa e come comunichiamo al fine di migliorare le nostre relazioni



La partecipazione è gratuita

POSTI LIMITATI: iscrizione obbligatoria entro il 6 novembre 2013

Tel. 0543-712608/712601 biblioteca-saffi@comune.forli.fc.it



表
喪
夕
曲

Sabato 9 novembre 2013
ore 15.30 - 18.30

Il processo comunicativo

- Il significato di comunicazione
- Watzlawick e gli assiomi della comunicazione
- Come funziona il processo comunicativo
- I 3 canali della comunicazione: verbale, paraverbale, non verbale
- I sistemi di riferimento personali (SRP) e l'interpretazione della realtà

Sabato 16 novembre 2013
ore 15.30 - 18.30

La comunicazione efficace

- I principi della comunicazione efficace
- Perché comunicare efficacemente è difficile?
- La sindrome dell'imbuto e 3 buone regole per evitarla
- Suggerimenti per comunicare in modo più efficace
- Le 5 virtù del buon comunicatore
- Test autovalutativo: sono un buon ascoltatore/comunicatore?